



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CAMPINGPLATZ PARADIS

PRÄAMBEL

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf der Website „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ oder einem anderen Kommunikationsmedium angebotenen Dienstleistungen.

Der Inhalt der Website dient zur Information der Kunden. Einige der angebotenen Leistungen können sich je nach Auslastung ändern und/oder nur zu bestimmten Terminen während der Saison verfügbar sein. Die angegebenen Preise sind Richtwerte, können sich ändern und gelten nur für die aktuelle Saison. Die Leistung wird zu dem zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Tarif erbracht. Die Preise sind inkl. MwSt. angegeben. Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes führt zu einer Änderung des Preises. In Übereinstimmung mit dem Tourismusgesetz behält sich „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ das Recht vor, Änderungen an den Informationen auf der Website oder jedem anderen Kommunikationsmittel vorzunehmen. Bei wesentlichen Änderungen werden diese auf der Website des Campingplatzes per Erratum bekannt gegeben.

1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

• Alle vertragsschließenden Personen müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein und dürfen nicht unter Vormundschaft oder Pflegschaft stehen. Der Auftragnehmer muss für die gesamte Dauer des Aufenthaltes anwesend sein.

Die Buchung ist nur mit dem Einverständnis des Campingplatzes wirksam, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrags oder nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Online-Buchung.

• Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist strikt namensgebunden. Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre Buchung ohne die vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen.

• Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Stellplatz

• Das Basispaket beinhaltet den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Infrastrukturen. Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, Haustiere, zusätzliches Fahrzeug, etc.) sind nicht im Basispaket enthalten und werden zusätzlich berechnet. Die Stellplätze bieten Platz für maximal 6 Personen (inklusive Baby).

Unterkunft

• Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket ist für 2 bis 8 Personen (inklusive Baby) verfügbar, je nach Art der Unterkunft.

• „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, die mit einer höheren Teilnehmerzahl als der Kapazität der gemieteten Unterkunft anreisen, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern.

Buchungsgebühren

Die Buchungsgebühren betragen 20 € Euro für eine Unterkunft und einen Stellplatz.

2. PREISE, KURTAPE & UMWELTBEITRAG

• Die angegebenen Preise sind gültig für die Saison 2021. Die Preise sind in Euro inkl. MwSt. angegeben und richten sich nach der gewählten Unterkunft, der Anzahl der Personen und der Dauer des Aufenthalts. Lokale Steuern und eventuelle Zuschläge sind nicht enthalten.

• Eine Kurtaxe, die für die Gemeinde Communauté de Communes de Carentan les Marais erhoben wird, ist bei Ihrer Ankunft zu zahlen – pro Nacht und pro Person über 18 Jahre.

• Ein Umweltbeitrag ist bei Ihrer Ankunft ebenfalls zu zahlen – pro Nacht und pro Person über 18 Jahre. Unser Betrieb unterliegt Steuern für die Gewinnung natürlicher Ressourcen (sauberes Wasser) und die Wiederaufbereitung von Abfällen (Abwasser, Hausmüll usw.). Es handelt sich also um finanzielle Kosten mit einem ausgleichenden und umweltfreundlichen Wert (0,61 €/Person über 18/Nacht)

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

• Bei einem Aufenthalt in einer Unterkunft muss für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen zum Zeitpunkt der Buchung getätigt werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

• Bei einem Aufenthalt auf einem Stellplatz muss für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, eine Anzahlung von 30% des Preises der gebuchten Leistungen zum Zeitpunkt der Buchung getätigt werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

• Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.

4. KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunftsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

5. ZAHLUNG

Akzeptierte Zahlungsarten

Sowohl für die Anzahlung als auch für den Restbetrag können Sie Ihre Buchung bzw. Ihren Aufenthalt mit folgenden Zahlungsmitteln begleichen: Bankscheck, französischer Postscheck, Urlaubsscheck, Postanweisung oder Bargeld, Kreditkarte, nationale oder internationale Banküberweisung

Zahlungsfristen und -bedingungen

Auf der Website des Campingplatzes

Eine verbindliche Buchungsanfrage des Käufers kann wie folgt aufgeschlüsselt werden:

- Anzahlung von 30 % des Aufenthaltsbetrags + Buchungsgebühren + Reiserücktrittsversicherung (optional)
- Restbetrag spätestens 30 Tage vor Anreise für Aufenthalte in einer Unterkunft oder auf einem Stellplatz. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Zeit bezahlt, gilt er als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Per Post

Eine verbindliche Buchungsanfrage des Käufers kann wie folgt aufgeschlüsselt werden:

- Anzahlung von 30 % des Aufenthaltsbetrags + Buchungsgebühren + Reiserücktrittsversicherung (optional)
- Restbetrag spätestens 30 Tage vor Anreise für Aufenthalte in einer Unterkunft oder auf einem Stellplatz. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Fristen bezahlt, gilt er als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen

Diese Buchung hat erst dann vertraglichen Wert, wenn der Erwerber eine vom Campingplatz ausgestellte Anmeldebestätigung erhalten hat.

Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes zu zahlen. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der angegebenen Zeit bezahlt, gilt er als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

6. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung Ihrer Buchung

- Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthaltes auf demselben Campingplatz beantragen (Termine, Art der Unterkunft). Unbeschadet der Tatsache, dass die vollständige Zahlung des Restbetrages vor der Abreise fällig ist, ist jede Änderung auf Wunsch des Kunden möglich und kann Änderungskosten verursachen. Jeder Änderungswunsch muss vom Kunden schriftlich bestätigt werden und steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und der Annahme durch „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“. Für den Fall, dass der

Auftragnehmer seinen Aufenthalt verlängern möchte, wird der geltende Tarif angewendet. Ein Wechsel von einer hochwertigen zu einer weniger hochwertigen Ausführung führt nicht zu einer Rückerstattung.

- Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird als Teilstornierung betrachtet und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Abbruch des Aufenthalts.
- Jede Anfrage des KUNDEN zur Änderung oder Stornierung des AUFENTHALTS ist zu richten an „NOM DU CAMPING PARADIS“ per Einschreiben mit Rückschein. Die unten genannten Fristen gelten ab dem Datum des Eingangs dieser Sendung, belegt durch den Poststempel. Bei Stornierung oder Änderung des AUFENTHALTS werden mindestens die folgenden Gebühren fällig:

* **Mehr als 30 Tage vor Beginn des AUFENTHALTS:** 30 % des AUFENTHALTSPREISES + Buchungsgebühren + Versicherungskosten (falls abgeschlossen);

* **Weniger als 30 Tage vor Beginn des AUFENTHALTS :** 100 % des AUFENTHALTSPREISES + Buchungsgebühren + Versicherungskosten (falls abgeschlossen);

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Bei einem abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) oder bei Nichterscheinen des Kunden auf dem Campingplatz und somit keiner Inanspruchnahme der gebuchten Unterkunft besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der genannten Leistung.

Stornierung durch den Campingplatz „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, bieten wir Ihnen an, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Im Falle einer Stornierung durch „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Dieser Rücktritt führt jedoch nicht zu einer Schadensersatzpflicht.

Reiserücktrittsversicherung

Wir bieten Ihnen an, bei der Buchung eine Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

VALEURS ASSURANCES -152 boulevard Haussmann- 75008 Paris

7. IHR AUFENTHALT

Ankunft

- Stellplätze: Ankünfte erfolgen ab 12:00 Uhr.
- Mietunterkunft: Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 17:00 Uhr empfangen, bei der Übergabe der Schlüssel zu Ihrer Unterkunft wird eine Kautions verlangt.

Während Ihres Aufenthaltes

Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle eines Vorfalles ab, der in die zivilrechtliche Verantwortung des Campers fällt. Alle Kunden sind verpflichtet, die internen Vorschriften des Campingplatzes einzuhalten. Jeder rechtmäßige Mieter einer Unterkunft oder eines Stellplatzes ist für alle Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die sich bei ihm aufhalten oder ihn besuchen.

Abreise

- Mietunterkunft: Am im Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr geräumt werden. Die Unterkunft wird in einem tadellos sauberen Zustand zurückgegeben, und das Inventar kann überprüft werden – jeder zerbrochene oder beschädigte Gegenstand wird Ihnen berechnet, ebenso die Instandsetzung der Räumlichkeiten, wenn nötig.
- Die Kautions wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes zurückerstattet, nach Abzug der auf den Belegrechnungen vermerkten Zuschläge für eventuelle Schäden, die bei der Bestandsaufnahme der Einrichtungsgegenstände am Abreisetag festgestellt wurden. Der Einbehalt der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung für den Fall nicht aus, dass die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen.
- Sollte die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt worden sein, wird eine Reinigungsgebühr von mindestens 80 € inklusive Steuern erhoben.
- Bei einer verspäteten Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Tarif pro Übernachtung berechnet werden.

8. BESUCHER

Besucher werden auf den Campingplatz zugelassen, nachdem sie an der Rezeption des Campingplatzes vorstellig geworden sind und die Besuchergebühr bezahlt haben. Besucher haben Zugang zu den Infrastrukturen des Campingplatzes, mit Ausnahme des Badebereichs.

9. HAUSTIERE

Tiere sind gegen eine Gebühr, die bei der Buchung zu entrichten ist, gestattet (außer Hunde der 1. und 2. Kategorie). Es gilt Leinenpflicht. Haustiere sind in der Nähe des Pools, in den Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Der Impfpass des Tiers muss auf dem neuesten Stand sein und bei Ankunft vorgelegt werden.

10. BILDMATERIAL

Sie ermächtigen „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ ausdrücklich, Fotos und/oder Filme, die während Ihres Aufenthaltes entstehen, für Kommunikationszwecke der Campingplatz-Paradis-Gruppe zu verwenden.

Jeder Urlauber, der es ablehnt, während seines Aufenthaltes fotografiert oder gefilmt zu werden, muss „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ im Voraus schriftlich informieren. Sie genehmigen auch die Verteilung, Veröffentlichung und Vermarktung der Fotos und Filme auf allen Arten von Medien, die verwendet werden könnten.

11. STREITFALL

- Jede eventuelle Beschwerde zur Nichtkonformität der Leistungen in Bezug auf die vertraglichen Verpflichtungen kann per Post oder E-Mail an „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ gemeldet werden

12. SCHLICHTUNG

Im Streitfall können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Senden Sie einen Brief per Einschreiben mit Rückschein an „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“

Der KUNDE kann MEDICYS seinen Antrag auf Mediation senden durch:

- Elektronisch bedeutet: www.medicys-consommation.fr
- Oder per Post: MEDICYS - Zentrum für Mediation und gütliche Beilegung von Justizbeamten - 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

13. HAFTUNG „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ nicht für die Kommunikation seiner Partner verantwortlich gemacht werden kann. Alle auf der Website von „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ verwendeten Fotos und Texte sind nicht vertraglich bindend. Sie sind nur unverbindliche Anreize.

14. DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ als vertraulich betrachtet. Sie werden von „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ nur verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und um die Kommunikation und das Angebot an Dienstleistungen, die den Kunden von „CAMPING PARADIS UTAH BEACH“ vorbehalten sind, entsprechend Ihren Interessenschwerpunkten zu intensivieren und zu personalisieren. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Senden Sie uns dazu einfach eine Anfrage per Post an folgende Adresse: Camping Paradis Utah Beach la madeleine 50480 Sainte Marie du Mont und nennen Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse.